

|               |                              |                         |             |
|---------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| DIRCAM<br>DIA | FICHE DE RECLAMATION QUALITE | Version 1.2 du 15/11/24 |             |
|               |                              | Code :                  | FRQ         |
|               |                              | N°: (BQ)                | FRQ-XX-AAAA |

| Réclamant   |                  |        |
|---|------------------|--------|
| Nom rédacteur :   |                  | Date : |
| N° abonné :   | Service/Unité :  | Tel :  |
| <u>Service ou produit concerné :</u><br><input type="checkbox"/> Commandes : Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Applications numériques : Choisissez un élément.<br><input type="checkbox"/> Publication aéronautique DIRCAM : Plusieurs publications <input type="checkbox"/> Sites Intradef ou internet<br><input type="checkbox"/> Procédures de vol aux instruments <input type="checkbox"/> Autre |                  |        |
| Description :   |                  |        |
| Analyse du BQ   |                  |        |
| Impact: <input type="checkbox"/> faible <input type="checkbox"/> modéré <input type="checkbox"/> fort <input type="checkbox"/> aucun  |                  |        |
| Analyse rapide :  |                  |        |
| Imputabilité: <input type="checkbox"/> DIA <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> IA <input type="checkbox"/> SIA <input type="checkbox"/> Prestataire <input type="checkbox"/> indéterminée <input type="checkbox"/> non déterminée<br><input type="checkbox"/> non classée  |                  |        |
| Justification :   |                  |        |
| BQ  | Enregistrée le : |        |

**Commenté [MB1]:** Non classée : pas lieu de définir une imputabilité (demande d'explication...)  
Indéterminée : l'imputabilité n'a pas pu être identifiée précisément  
Non déterminée : l'imputabilité n'a pas été recherchée

« Analyse » à remplir si impact modéré ou fort et/ou imputabilité DIA,  
sinon griser le cartouche et passer à « Clôture »

| Analyse par le service désigné   |                             | Service compétent désigné : |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Service  | Nom du personnel traitant : | Date de prise en compte :   |
| Analyse des causes/explication :<br>Cause : Choisissez un élément.<br>Facteur contributif : Choisissez un élément. |                             |                             |
| <b>ACTIONS MISES EN OEUVRE</b>   |                             |                             |
| Mesures avec effet immédiat :  |                             |                             |
| Mesures à temps :  |                             |                             |

|                       |                                     |                         |             |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------|
| <b>DIRCAM<br/>DIA</b> | <b>FICHE DE RECLAMATION QUALITE</b> | Version 1.2 du 15/11/24 |             |
|                       |                                     | Code :                  | FRQ         |
|                       |                                     | N°: (BQ)                | FRQ-XX-AAAA |

|            |                                    |
|------------|------------------------------------|
|            |                                    |
| Echéance : | N° de référence au Plan d'action : |

| <b>Clôture</b>   |       |            |        |
|--|-------|------------|--------|
| Date de clôture de l'analyse FRQ :   |       |            |        |
| <b>CMDT</b>  | Nom : | Fonction : | Date : |
| Remarques éventuelles :  |       |            |        |
| Destinataires :  |       |            |        |
| Action : <input type="checkbox"/> CMDT <input type="checkbox"/> SPV (R2) <input type="checkbox"/> ADM <input type="checkbox"/> ATIC <input type="checkbox"/> SEP (R1) <input type="checkbox"/> ARAF (C1) <input type="checkbox"/> AEO <input type="checkbox"/> APE (R3) <input type="checkbox"/> AGC |       |            |        |
| Info : <input type="checkbox"/> CMDT <input type="checkbox"/> SPV (R2) <input type="checkbox"/> ADM <input type="checkbox"/> ATIC <input type="checkbox"/> SEP (R1) <input type="checkbox"/> ARAF (C1) <input type="checkbox"/> AEO <input type="checkbox"/> APE (R3) <input type="checkbox"/> AGC   |       |            |        |