

ENQUETE DE SATISFACTION 2019

Notes de 1 à 4 (NC=non concerné, 1= très mécontent4=très satisfait)

CONFIANCE EN L'INFORMATION AERONAUTIQUE PRODUITE PAR LA DIA
100.00%

FOURNITURE DE DOCUMENTS OU DE PRODUITS		
Quantité	Etat du produit	Réception de la doc, avant la date de mise en vigueur
3.9	3.8	3.5

RELATIONNEL AVEC LA DIA			
Ecoute Client	Clarté, précision des réponses fournies	Delai de traitement des demandes	Moyenne
3.8	3.8	3.6	3.70